



VERWERKERSOVEREENKOMST (9 pagina's)

In de zin van artikel 28 lid 3 AVG
(behorend bij en onderdeel van de BergOp-licentieovereenkomst 2017.145)

DE ONDERGETEKENDEN:

1. **ZIJN, Specialisten in de GGZ**, statutair gevestigd te Zwolle, kantoorhoudende te Dokter Stolteweg 76-82, 8025 AZ Zwolle, hierna te noemen "**Opdrachtgever**";

en

2. **Praktikon B.V.**, statutair gevestigd te Nijmegen, kantoorhoudende te Toernooiveld 5, 6525 ED Nijmegen, hierna te noemen "**Praktikon**";

Opdrachtgever en Praktikon worden afzonderlijk tevens genoemd "**Partij**" of gezamenlijk "**Partijen**";

OVERWEGENDE DAT:

- a) Opdrachtgever aan Praktikon de primaire opdracht heeft verstrekt tot het leveren van SaaS Diensten BergOp (hierna de "**Opdracht**"), een en ander zoals gedefinieerd in, en conform, de tussen Praktikon en namens Opdrachtgever gesloten overeenkomst, hierna: "**Overeenkomst**";
- b) Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de Opdracht aan Praktikon direct of indirect gegevens zal verstrekken en/of Praktikon toegang zal verkrijgen tot Persoonsgegevens van Opdrachtgever en/of ten behoeve van Opdrachtgever Persoonsgegevens zal verwerken;
- c) De te verwerken gegevens van Opdrachtgever onder meer Persoonsgegevens (hierna gedefinieerd) bevatten in de zin van Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna te noemen: "**AVG**");
- d) Opdrachtgever kwalificeert als verantwoordelijke in de zin van de AVG;
- e) Praktikon kwalificeert als een verwerker in de zin van de AVG in het geval Praktikon ten behoeve van Opdrachtgever Persoonsgegevens verwerkt, zonder aan diens rechtstreeks gezag onderworpen te zijn en Opdrachtgever het doel van en de middelen voor de verwerking van de Persoonsgegevens vaststelt;
- f) De AVG aan Opdrachtgever de plicht oplegt om ervoor zorg te dragen dat Praktikon voldoende waarborgen biedt ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen;
- g) Opdrachtgever en Praktikon groot belang hechten aan het beschermen van de Persoonsgegevens van de Betrokkenen (hierna gedefinieerd) en zodoende deze Verwerkersovereenkomst zoals bedoeld in artikel 28 lid 3 AVG wensen te sluiten.
- h) Praktikon zich ervan bewust is, en er bij de verwerking en beveiliging van de Persoonsgegevens rekening mee houdt, dat de Persoonsgegevens tevens bijzondere persoonsgegevens in de zin van de AVG en persoonsgegevens van gevoelige aard (kunnen) bevatten; en



- i) Opdrachtgever en Praktikon, in aanvulling op de opdracht, hun rechten en plichten wensen vast te leggen in deze verwerkersovereenkomst (“**Verwerkersovereenkomst**”).

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

1 Definities

- 1.1 Tenzij uitdrukkelijk iets anders wordt gesteld, hanteren Partijen in deze Verwerkersovereenkomst de onderstaande duidingen, afkortingen en definities (in alfabetische volgorde):

AP	de Autoriteit Persoonsgegevens;
AVG	Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 van 27 april 2016 inzake de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en van het vrije verkeer van deze data tevens houdende intrekking van Richtlijn 95/46/EC;
BergOp	het webbased softwareprogramma van Praktikon B.V. voor de digitale verwerking van instrumenten voor diagnostiek en effectenonderzoek in de zorg en onderwijs. BergOp biedt het complete instrumentarium voor een wetenschappelijk verantwoorde effectmeting volgens de landelijke richtlijnen, met behoud van flexibiliteit en eigen keuzes;
Betrokkene	degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft, zoals Gebruikers van BergOp en andere natuurlijke of rechtspersonen van wie Persoonsgegevens worden verwerkt;
Beveiligingsprotocollen	de door Praktikon te hanteren beveiligingsmaatregelen zoals vastgelegd in <u>Bijlage 2 Service levels</u> van de Overeenkomst;
Verwerker	Praktikon;
Verwerkersovereenkomst	deze verwerkersovereenkomst in de zin van artikel 28 AVG tussen Opdrachtgever (verantwoordelijke) enerzijds en Praktikon (verwerker) anderzijds;
Datalek	een inbreuk op de beveiliging als bedoeld in artikelen 4 onder (12) en 33 AVG;
Diensten	het leveren van SaaS Diensten BergOp en eventueel aanvullende diensten zoals nader omschreven in de Overeenkomst;



Gebruiker(s)	de perso(o)n(en) (natuurlijke of rechtspersoon) of groep van personen, die werkt/werken met en/of gebruik maakt/gebruik maken van BergOp, maar niet beperkt tot cliënten, leerlingen, hulpverleners en applicatiebeheerders van Opdrachtgever;
Overeenkomst	de tussen Praktikon en Opdrachtgever gesloten overeenkomst, inclusief bijlagen, waarin de Diensten nader zijn omschreven, die het kader vormt van rechten en verplichtingen met betrekking tot de levering van de Diensten;
Opdracht	de opdracht tot het verlenen van Diensten die door Opdrachtgever aan Praktikon is verstrekt, zoals vastgelegd in de Overeenkomst;
Persoonsgegevens(s)	elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon in de zin van artikel 4 lid 1 AVG, die Praktikon direct en/of indirect van Opdrachtgever heeft verkregen en/of waartoe Praktikon toegang heeft gekregen van Opdrachtgever;

2 Doel verwerking Persoonsgegevens

Algemeen

- 2.1 Praktikon zal de Persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de AVG en andere toepasselijke (privacy) wet- en regelgeving uitsluitend verwerken ten behoeve van Opdrachtgever, overeenkomstig de instructies en onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Praktikon heeft geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de verwerking van de Persoonsgegevens, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen in de Overeenkomst.
- 2.2 Gelet op het bepaalde in 2.1 hierboven, zal deze Verwerkersovereenkomst uitsluitend van toepassing zijn op:
- alle Persoonsgegevens geselecteerd door Praktikon voor verwerking;
 - alle Persoonsgegevens doorgegeven aan Praktikon voor verwerking;
 - alle Persoonsgegevens waar Praktikon toegang toe heeft verkregen of die op andere wijze door Praktikon is ontvangen onder de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever voor verwerking; en
 - alle Persoonsgegevens op enige andere wijze verkregen door Praktikon voor verwerking onder instructie van Opdrachtgever.
- 2.3 Praktikon ziet erop toe dat de verplichtingen eveneens worden nagekomen door het door haar ingeschakelde personeel, en/of de door haar ingeschakelde (sub)verwerker(s) van de Persoonsgegevens.
- 2.4 Gelet op het bepaalde in artikel 2.1 zal verwerking van Persoonsgegevens door Praktikon uitsluitend plaatsvinden in het kader van de verlening van Diensten, waarbij Praktikon naargelang van de te verlenen Dienst direct dan wel indirect dan wel geheel geen toegang zal hebben tot Persoonsgegevens.



2.5 De persoonsgegevens blijven eigendom van Opdrachtgever dan wel de betreffende Betrokkene.

3 BergOp

3.1 BergOp stelt Opdrachtgever in staat om op een gebruiksvriendelijke en betrouwbare wijze (Persoons)gegevens te verzamelen over het verloop van een behandeling, teneinde de kwaliteit van het zorgaanbod op peil te houden, te verbeteren en om verantwoording af te leggen aan externe partijen zoals de overheid en/of zorgverzekeraars.

4 Verplichtingen

4.1 Praktikon zal op eerste verzoek van Opdrachtgever die medewerking verlenen die nodig is om de Persoonsgegevens in te zien, te wijzigen, te verwijderen en/of te vernietigen.

4.3 Praktikon zal een overzicht bijhouden van alle categorieën van verwerkingsactiviteiten die zij onder instructie van Opdrachtgever verricht, bevattende:

- de naam en contactgegevens van Praktikon of enige (sub)verwerker en van Opdrachtgever onder wiens instructie Praktikon handelt, en indien van toepassing, de vertegenwoordiger en de Functionaris Gegevensbescherming van Opdrachtgever en Praktikon;
- de categorieën van verwerking uitgevoerd ten behoeve van Opdrachtgever;
- indien van toepassing, de doorgiften van Persoonsgegevens aan een derde land of van een internationale organisatie, inclusief de identificatie van dat derde land of internationale organisatie en de documentatie van passende waarborgen;
- een algemene omschrijving van de technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen waarnaar wordt verwezen in *Bijlage 2 Service levels* van de Overeenkomst;

4.4 Praktikon zal de Opdrachtgever onmiddellijk informeren wanneer Praktikon een verzoek ontvangt van een betrokkene om gebruik te maken van zijn/haar rechten onder de AVG met betrekking tot de Persoonsgegevens en de betrokkene niet te antwoorden anders dan de ontvangst van het verzoek te bevestigen. Praktikon stemt er voorts mee in Opdrachtgever te zullen helpen met alle inkomende informatieverzoeken van betrokkenen met betrekking tot hun Persoonsgegevens.

4.5 Praktikon zal Opdrachtgever op eerste verzoek informeren over de door haar genomen maatregelen met betrekking tot de verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst.

4.6 Praktikon zal haar verplichtingen onder de Verwerkersovereenkomst opleggen aan degenen die handelen onder het gezag van Praktikon, waaronder maar niet beperkt tot medewerkers van Praktikon en de door haar ingeschakelde (sub)verwerker(s).

4.8 Praktikon zal Opdrachtgever onmiddellijk informeren wanneer, volgens haar, een instructie van de AVG en/of andere van toepassing zijn beschermingsmaatregelen wordt geschonden.

5 Beveiligingsmaatregelen

5.1 Praktikon zal alle passende technische en organisatorische maatregelen nemen om de Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, of enige vorm van onrechtmatige verwerking, ermee rekening houdend dat de Persoonsgegevens tevens bijzondere persoonsgegevens in de zin van de

AVG en persoonsgegevens van gevoelige aard (kunnen) bevatten. Deze maatregelen zullen, met inachtneming van de stand der techniek en kosten gemoeid met de implementatie en de uitvoering van de maatregelen, een passend beschermingsniveau verzekeren, met inachtneming van de risico's die het verwerken van de Persoonsgegevens, en de aard daarvan, meebrengen. Praktikon zal dit onder meer doen door:

- opslag van gegevens in beveiligde ruimtes / een beveiligde omgeving;
- geautoriseerde toegang tot Persoonsgegevens;
- het uitwisselen van Persoonsgegevens over beveiligde verbindingen;
- beveiligde back-ups.

5.2 Opdrachtgever is gerechtigd om eenmaal per jaar of zo vaak opdrachtgever dat nodig acht wijzigingen in de beveiligingsmaatregelen voor te stellen zodat deze voldoen aan de voor Opdrachtgever geldende verplichtingen met betrekking tot beveiliging en/of het door haar passend geachte niveau van beveiliging. Praktikon zal aan redelijke verzoeken van Opdrachtgever ter zake gehoor geven.

5.3 Praktikon is zich bewust van het belang van informatiebeveiliging en zal, indien Opdrachtgever hierom verzoekt, op een door Opdrachtgever aan te wijzen manier kenbaar maken welke technische en organisatorische maatregelen Praktikon heeft getroffen ter beveiliging van de Persoonsgegevens.

6 Medewerking, melding datalek, teruggave Persoonsgegevens

6.1 Uitsluitend Opdrachtgever beoordeelt of er sprake is van een Datalek. Praktikon stelt Opdrachtgever in staat om deze beoordeling tijdig en adequaat te kunnen maken. In het geval van een vermoeden van een Datalek, informeert Praktikon Opdrachtgever hierover binnen 24 uur (indien mogelijk) na ontdekking en verstrekt hierbij alle beschikbare informatie die voor Opdrachtgever nodig is om te kunnen beoordelen of er sprake is van een Datalek. Indien Opdrachtgever (aanvullende) informatie verzoekt om te kunnen beoordelen of er sprake is van een Datalek, verstrekt Praktikon de verzochte informatie zo spoedig mogelijk na het verzoek.

6.2 Praktikon zal Opdrachtgever onmiddellijk, maar in ieder geval binnen 24 uur na ontdekking van het Datalek door Opdrachtgever (indien mogelijk), de informatie verstrekken die benodigd is voor het doen van de melding(en) als bedoeld in artikel 33 AVG en die ten minste betreft:

- (i) de Persoonsgegevens die zijn getroffen;
- (ii) de aard van het Datalek;
- (iii) de categorieën en geschatte aantal betrokkenen die door het Datalek geraakt worden;
- (iv) de categorieën en geschatte hoeveelheid persoonsgegevens dat door het Datalek geraakt wordt;
- (v) de periode waarin het Datalek heeft plaatsgevonden;
- (vi) de te verwachten gevolgen van het Datalek;
- (vii) een beschrijving van de geconstateerde en de vermoedelijke gevolgen van het Datalek;
- (viii) de maatregelen die Praktikon en/of de door haar ingeschakelde (sub)verwerker(s) hebben getroffen of voorstellen te treffen om deze gevolgen te verhelpen;
- (ix) de naam en contactgegevens van de Functionaris Gegevensbescherming of een ander contact van Opdrachtgever die meer informatie kunnen verschaffen.



- 6.3 Opdrachtgever zal zelf de meldingen als bedoeld in artikel 33 AVG doen aan de AP en indien noodzakelijk aan de Betrokkene. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, is Praktikon niet gerechtigd om Datalekken te melden aan de AP en/of Betrokkenen.
- 6.4 Praktikon van iedere Datalek een overzicht bijhouden van alle door Praktikon geconstateerde Datalekken.
- 6.5 Praktikon zal, indien Opdrachtgever daarom verzoekt, het overzicht zoals bedoeld in lid 6.4 van dit artikel aan Opdrachtgever verstrekken.
- 6.6 Voor zover Praktikon na de beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst nog beschikt over Persoonsgegevens, zal zij deze op zo kort mogelijke termijn vernietigen, dan wel, in overleg met Opdrachtgever, aan Opdrachtgever retourneren, tenzij Praktikon op grond van geldende wet- of regelgeving gehouden is de Persoonsgegevens te bewaren.

7 Doorgifte van Persoonsgegevens

- 7.1 Het is Praktikon niet toegestaan Persoonsgegevens door te geven aan derden, tenzij tussen Partijen schriftelijk anders is overeengekomen.
- 7.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal Praktikon geen Persoonsgegevens verwerken en/of bewerken buiten de Europese Economische Ruimte zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal deze toestemming niet op onredelijke gronden onthouden, maar kan aan de toestemming voorwaarden verbinden.

8 Controle en audit

- 8.1 Opdrachtgever heeft het recht om één keer per jaar een IT-auditor (RA) en/of een juridisch geschoolde specialist op het gebied van privacy een controle te laten doen van de naleving door Praktikon van deze Verwerkersovereenkomst. Praktikon verplicht zich hieraan haar medewerking te verlenen, alsmede staat Praktikon ervoor in dat deze controle kan plaatsvinden bij haar toeleverancier(s).
- 8.2 Opdrachtgever verplicht zich de controle te laten uitvoeren in overeenstemming met de gedrags- en beroepsregels van de beroepsorganisatie van register IT-auditors NOREA en/of de desbetreffende (juridische) beroepsregels. Praktikon is gerechtigd te verlangen dat de register IT-auditor c.q. de jurist een geheimhoudingsverklaring tekent ten gunste van Praktikon (waarvan Praktikon een exemplaar krijgt). De geheimhoudingsverklaring dient die voorwaarden te bevatten die gebruikelijk zijn voor dit soort verklaringen.
- 8.3 Het tijdstip waarop een controle zal plaatsvinden wordt in onderling overleg bepaald. Opdrachtgever zal erop toezien dat de audit of controle de bedrijfsvoering van Praktikon zo min mogelijk hindert. De kosten voor de audit of controle komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.
- 8.4 Praktikon zal Opdrachtgever onmiddellijk op de hoogte stellen, indien een bedrijf, instantie of een toezichthoudende autoriteit zich bij haar meldt met het verzoek controlewerkzaamheden uit te voeren in het kader van de Diensten die Praktikon onder de Verwerkersovereenkomst ten behoeve van Opdrachtgever verricht, tenzij dit op grond van de wet of (gerechtelijk) bevel niet is toegestaan.



9 Autoriteiten

9.1 Praktikon erkent de bevoegdheid van (toezichhoudende) autoriteiten (zoals de AP) om:

- (i) informatie in te winnen bij of van Praktikon respectievelijk door Praktikon ingeschakelde derden of de externe accountant van Praktikon omtrent de verwerking van Persoonsgegevens; en/of
- (ii) desgewenst onderzoek te doen of te laten doen bij Praktikon of bij de door Praktikon ingeschakelde derden, bijvoorbeeld onderzoeken naar de bedrijfsvoering en bedrijfsprocessen in het kader van de verwerking van Persoonsgegevens;

en zal onverkort aan dergelijke verzoeken volledige medewerking verlenen. Praktikon zal – voor zover nodig - er voor zorg dragen dat door haar ingeschakelde derden en haar (externe) accountant eveneens volledige medewerking verlenen aan deze werkzaamheden.

10 Rechten van Betrokkenen

10.1 Praktikon zal Opdrachtgever onmiddellijk informeren als een Betrokkene een verzoek heeft gedaan ter uitoefening van zijn of haar rechten uit de AVG.

10.2 Praktikon zal alleen communiceren met de Betrokkenen en verzoeken als bedoeld in het vorige artikelid in behandeling nemen na voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

11 Wijziging in (privacy) wet- en regelgeving

11.1 Praktikon zal op eerste verzoek van Opdrachtgever alle medewerking verlenen welke in het kader van een wijziging in de op de Overeenkomst en/of deze Verwerkersovereenkomst van toepassing zijnde (privacy) wet- en regelgeving vereist is.

12 Geheimhouding

12.1 Praktikon is verplicht tot geheimhouding van de Persoonsgegevens die zij bij de uitvoering van de Opdracht ontvangt. Deze verplichting zal na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst en/of de andere tussen Partijen geldende overeenkomsten voor onbepaalde tijd voortduren.

12.2 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, is het Praktikon niet toegestaan om informatie die redelijkerwijze te herleiden is tot deze Verwerkersovereenkomst en/of een Datalek mede te delen aan derden, waaronder maar niet beperkt tot Betrokkenen, toezichhoudende autoriteiten en media.

13 Aansprakelijkheid

13.1 Praktikon is jegens Opdrachtgever aansprakelijk voor de directe schade als gevolg van een aan Praktikon toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen zoals op hem als verwerker berusten ingevolge deze Verwerkersovereenkomst en de AVG.



14 Duur van de Verwerkersovereenkomst

- 14.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking na ondertekening door beide Partijen en wordt aangegaan voor de duur van de Opdracht. Deze Verwerkersovereenkomst eindigt van rechtswege op het moment van beëindiging c.q. ontbinding van de Opdracht, althans voor zo lang als de verwerking van Persoonsgegevens voortduurt.
- 14.2 Artikel 12 (Geheimhouding), artikel 13 (Aansprakelijkheid) en artikel 18 (Toepasselijk recht en forumkeuze) zullen ook na de beëindiging of ontbinding van deze Verwerkersovereenkomst voor onbepaalde tijd tussen Partijen voortduren.

15 Gevolgen beëindiging Verwerkersovereenkomst

- 15.1 Voor zover Praktikon na de beëindiging of ontbinding van deze Verwerkersovereenkomst nog beschikt over Persoonsgegevens, zal zij deze zo spoedig mogelijk vernietigen, dan wel - in overleg met Opdrachtgever - aan Opdrachtgever retourneren, tenzij Praktikon op grond van geldende wet- of regelgeving gehouden is de Persoonsgegevens te bewaren. In dit laatstgenoemde geval zal Praktikon al haar verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst nakomen gedurende de gehele periode waarin zij op grond van geldende wet- of regelgeving gehouden is de Persoonsgegevens te bewaren.

16 Inschakelen (sub)verwerkers

- 16.1 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, is het Praktikon niet toegestaan om (sub)verwerkers in te schakelen voor de verwerking van Persoonsgegevens, tenzij anders overeengekomen.

17 Kosten

- 17.1 Kosten voortvloeiend uit inzageverzoeken van Betrokkene(n), onderzoeken of audits van het AP of een andere toezichthouder met betrekking tot Persoonsgegevens, zullen worden gedragen door Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.

18 Toepasselijk recht en forumkeuze

- 18.1 Op deze rechtsverhouding is Nederlands recht van toepassing.
- 18.2 Alle geschillen tussen partijen worden beslecht door de bevoegde rechter te Arnhem.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend:



Namens Opdrachtgever (verantwoordelijke):

ZIJN, Specialisten in de GGZ

Naam:
Functie:
Datum:

Namens Praktikon (verwerker):

Praktikon B.V.

Naam: dr. Gert Kroes
Functie: Adjunct-directeur
Datum: 30-04-2018